

Plan de participación en las utilidades de la Organización de Cuidado Responsable (ACO, por sus siglas en inglés), Coalición de Camden

Sección 1: Objetivos de la ACO e iniciativas estratégicas

Objetivos de la ACO

La Coalición Camden ACO busca proporcionar una mejor atención a un menor costo para los beneficiarios de Medicaid que reciben atención en Camden, Nueva Jersey. La ACO incluye hospitales, atención primaria, proveedores de salud conductual y especialidades, servicios sociales, organizaciones comunitarias y residentes locales para trabajar en equipo a fin de mejorar la atención de la salud, especialmente para pacientes de alta necesidad de atención y mayores costos. La ACO opera una serie de programas e iniciativas en toda la ciudad y apoya los esfuerzos de las organizaciones miembro para mejorar la atención. Las iniciativas de la ACO a menudo coordinan la atención médica tradicional con los servicios sociales críticos para mejorar la salud de los pacientes de alta necesidad y alto costo.

Iniciativas estratégicas de la ACO

Las principales estrategias de la ACO para mejorar la calidad y reducir los costos son:

- *Usar la tecnología de la información para apoyar la salud de la población.*
- *Reducir los reintegros hospitalarios por medio de la gestión de la atención comunitaria y la reconexión inmediata a la atención primaria.*
- *Reducir las consultas al servicio de urgencias.*
- *Mejorar la salud materna e infantil.*
- *Ampliar la capacidad de atención primaria y mejorar la calidad de la atención.*
- *Proporcionar educación al paciente y apoyo entre pares.*
- *Expandir e integrar el tratamiento de abuso de sustancias y salud mental.*
- *Hacer frente a las necesidades sociales que afectan la salud física.*
- *Investigar la alta utilización multisistema en Camden.*

Sección 2: Normas de calidad

Se seleccionaron varios indicadores de calidad para evaluar el desempeño de la ACO en la mejora de la atención y reducción de costos en Camden, incluidas consultas de seguimiento de atención primaria para pacientes hospitalizados, consultas de seguimiento de atención primaria para los individuos que frecuentemente utilizan el servicio de urgencias (ED) (más de 5 consultas a la sala de urgencias en un periodo de seis meses), participación en programas de atención prenatal, citas posparto, chequeo de cáncer de cuello uterino, chequeo de cáncer de mama y satisfacción del paciente.

Recopilación de datos, métricas y evaluación

La ACO ha implementado sistemas de múltiples fuentes de datos para evaluar el progreso en estas medidas de calidad. Los sistemas de datos se componen de un intercambio de información de salud regional (HIE, por sus siglas en inglés); una base de datos web que cumple la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA, por sus siglas en inglés) llamada *TrackVia*, utilizada por nuestros socios de prácticas de atención primaria para la captura y revisión de datos; y un sistema de puntuación mensual, que analiza el rendimiento, los datos de facturación de seguros y otros conjuntos de datos de la comunidad. La ACO también recibe datos de métricas de calidad de organizaciones de atención (MCO, por sus siglas en inglés), administradas por Medicaid.

Sección 3: Metodología de ahorro de costos

La metodología de ahorro de costos de la ACO sigue las recomendaciones desarrolladas por el Centro Rutgers para la Política de Salud del Estado (CSHP, por sus siglas en inglés). Los costos totales para un año base se comparan con los costos esperados según las experiencias anteriores. Si hay una reducción, la ACO recibe una parte de los ahorros para la reasignación y reinversión en la salud de la comunidad.

Sección 4: Asignación de ahorros compartidos

En virtud de los contratos con dos MCO, la ACO es elegible para recibir hasta un 50% de los ahorros netos compartidos, y el saldo restante queda en la MCO. La ACO reinvertirá su porción de los ahorros compartidos en actividades que promuevan los objetivos del Proyecto de Demostración de ACO, incluido el pago por una mejor calidad y resultados para los pacientes, la colaboración interdisciplinaria para pacientes complejos, un mayor acceso para pacientes de alto riesgo, la expansión de los hogares de atención médica y modelos de atención crónica, el apoyo a la infraestructura de la ACO y la expansión de la fuerza de trabajo y los servicios de atención médica y de comportamiento.

Los siguientes consultorios y médicos participan en la ACO y pueden reunir los requisitos para recibir pagos como resultado de los ahorros compartidos:

- Dr. Ramón Acosta, P.C.
- Broadway Family Practice
- CAMcare Health Corp.
- Cooper Family Practice
- Cooper Pediatrics
- Cooper Physicians
- Jeffrey Kleeman, D.O.
- Lourdes Medical Associates
- Proyecto HOPE
- St. Luke's Catholic Medical Services
- Virtua Family Health

Sección 5: Opinión del público

En 2013, la Coalición Camden organizó tres reuniones públicas para informar a la comunidad los objetivos e iniciativas de la ACO y para comprender mejor las necesidades de salud de más alta prioridad de la comunidad. En 2014, la Coalición Camden formó un Consejo Asesor de la Comunidad (CAC), compuesto por 25 residentes de Camden, que se reúnen mensualmente para la supervisión estratégica y para fomentar la participación y educación del público.

En 2015, el CAC organizó tres reuniones públicas para entender las prioridades de inversión para la atención de salud de los residentes de Camden. Se pidió a los participantes que clasificaran las potenciales áreas de inversión en la atención de salud. Las siguientes áreas de necesidad se clasificaron como las más altas:

- ❖ Acceso a servicios de calidad de salud mental y contra el abuso de sustancias
- ❖ Mayor coordinación de la atención
- ❖ Acceso a servicios preventivos de salud de calidad
- ❖ Prevención de enfermedades crónicas
- ❖ Manejo de enfermedades crónicas
- ❖ Reducción de la obesidad e inseguridad alimentaria
- ❖ Educación para la salud pública
- ❖ Mejora en los servicios de salud para adultos mayores
- ❖ Educación para los residentes de la ciudad de Camden para convertirse en profesionales de la medicina

Sección 6: Experiencia de los pacientes y comentarios

La ACO ha desarrollado tres mecanismos para capturar información acerca de la experiencia del paciente y actuar de acuerdo a los hallazgos para mejorar la calidad de la atención.

- 1) Encuesta anual de satisfacción al paciente
- 2) Sistema en línea de retroalimentación en toda la ciudad (contenido en inglés: <http://www.camdenhealth.org/feedback/>; contenido en español: <http://www.camdenhealth.org/reaccion/>)
- 3) Línea telefónica en toda la ciudad (856-365-9510 x2095), que alimenta un buzón de voz que se verificará a diario